






2023 HRGR Admin – Sub Community President Survey / HRGR Admin - Encuesta al Presidente de la Subcomunidad

1. Page 1




1. Have you contacted HRGR Admin with a Building specific enquiry in 2023? / ¿Se ha puesto en contacto con HRGR Admin para una consulta específica sobre un edificio en 2023?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes - Once / Sí - Una vez		19.64%	11
2	Yes - More than Once / Sí - Más de una vez		80.36%	45
3	No / No		0.00%	0
			answered	56
			skipped	0

2. Page 2

2. How did you contact HRGR Admin? / ¿Cómo se puso en contacto con HRGR Admin?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	In person at their gatehouse office / En persona en su oficina de la portería		9.09%	1
2	Telephone/ Teléfono		0.00%	0
3	Email / Correo electrónico		81.82%	9
4	URBIT / URBIT		9.09%	1
			answered	11
			skipped	45

3. Page 3

3. When you have contacted HRGR Admin was it mainly: / Cuando se ha puesto en contacto con HRGR Admin fue principalmente:

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	In person at their gatehouse office / En persona en su oficina de la portería		6.67%	3
2	Telephone/ Teléfono		0.00%	0
3	Email / Correo electrónico		88.89%	40
4	URBIT / URBIT		4.44%	2
			answered	45
			skipped	11

4. Page 4

4. Please rate the speed of response to: / Por favor, valore la rapidez de respuesta a:

Answer Choices	Quick / Rápido	OK / OK	Slow / Lento	Not Applicable / No aplicable	Response Total
General Enquiries / Información general	58.93% 33	33.93% 19	7.14% 4	0.00% 0	56
Time critical situations (broken lift, flooding etc) / Situaciones críticas (ascensor averiado, inundación, etc.)	69.09% 38	16.36% 9	0.00% 0	14.55% 8	55
				answered	56
				skipped	0



5. Page 5

5. Regarding any works needed in your building please rate the speed of: / En cuanto a las obras necesarias en su edificio, valore la rapidez de:



Answer Choices	Quick / Rápido	OK / OK	Slow / Lento	Not Applicable / No aplicable	Response Total
Providing quotations for standard repairs. / Elaboración de presupuestos para reparaciones estándar.	51.79% 29	41.07% 23	5.36% 3	1.79% 1	56
Providing quotations for other building maintenance (such as cleaning). / Proporcionar presupuestos para otras	44.64% 25	50.00% 28	0.00% 0	5.36% 3	56



5. Regarding any works needed in your building please rate the speed of: / En cuanto a las obras necesarias en su edificio, valore la rapidez de:					
tareas de mantenimiento del edificio (como la limpieza).					
				answered	56
				skipped	0

6. Page 6



6. Did HRGR Admin arrange repairs on your behalf in 2023? / ¿HRGR Admin organizó reparaciones por usted en 2023				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		91.07%	51
2	No / No		8.93%	5
			answered	56
			skipped	0

7. Page 7



7. Were you satisfied with the assistance provided? / ¿Ha quedado satisfecho con la asistencia				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		96.08%	49
2	No / No		3.92%	2
			answered	51
			skipped	5

8. Was it provided in a timely manner? / ¿Se proporcionó a tiempo?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		94.00%	47
2	No / No		6.00%	3
			answered	50
			skipped	6

9. Were you kept informed of progress? / ¿Se le mantuvo informado de los progresos?



Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		90.20% 46
2	No / No		9.80% 5
		answered	51
		skipped	5

10. If you were not at HR at the time, were you notified when the work was completed? / Si no estaba en HRGR en ese momento, ¿se te notificó la finalización de las obras




Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		95.92% 47
2	No / No		4.08% 2
		answered	49
		skipped	7

8. Page 8

11. Regarding the budget produced by HRGR Admin for your individual building, did you understand the content of the 2023 budget produced on your behalf? En relación con el presupuesto elaborado por HRGR Admin para su edificio individual ¿Ha comprendido el contenido del presupuesto de 2023 elaborado en su nombre?

Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		90.91% 50
2	No / No		9.09% 5
		answered	55
		skipped	1



12. How would you describe the detail included in the budget? / ¿Cómo calificaría lo incluido en el presupuesto?

Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Good / Bien		62.50% 35
2	OK / OK		35.71% 20
3	Poor / Mal		1.79% 1

12. How would you describe the detail included in the budget? / ¿Cómo calificaría lo incluido en el presupuesto?



	answered	56
	skipped	0

13. Is there any further detail or description you would like included in your 2024 budget statement? / ¿Desea incluir algún detalle o descripción adicional en presupuesto para 2024?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		25.00%	14
2	No / No		75.00%	42
			answered	56
			skipped	0



9. Page 9

14. Do you have any debtors in your building? / ¿Tiene deudores en su edificio?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		55.36%	31
2	No / No		44.64%	25
			answered	56
			skipped	0

10. Page 10

15. Have you been kept up to date with the management of this debt? / ¿Se le ha mantenido al corriente de la gestión de esta deuda?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		77.42%	24
2	No / No		22.58%	7
			answered	31
			skipped	25

16. Overall, how would you rate the standard of support you received in 2023 from: / En general, ¿cómo calificaría el nivel de apoyo que recibió en 2023 de:				
Answer Choices	Good / Bien	OK / OK	Could have been better / Podría haber sido mejor	Response Total
HRGR Admin / HRGR Admin	78.57% 44	12.50% 7	8.93% 5	56
Your Phase President / Su Presidente de Fase	74.07% 40	22.22% 12	3.70% 2	54
			answered	56
			skipped	0
			skipped	35