















Waste Collection and Street Cleaning / Recogida de residuos y limpieza de calles

1. Page 1





1. When were you last at Hacienda Riquelme? ¿Cuándo estuvo la última vez en Hacienda Riquelme?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Within the last 3 months? / ¿En los últimos 3 meses?		70.90%	212
2	Within the last 6 months? / ¿En los últimos 6 meses?		22.74%	68
3	Within the last 12 months? / ¿En los últimos 12 meses?		2.34%	7
4	More than 12 months ago? / ¿Hace más de 12 meses?		4.01%	12
			answered	299
			skipped	0

2. How often have you visited the resort during the last 12 months? ¿Cuántas veces ha visitado el complejo durante los últimos 12 meses?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Never/Nunca		3.68%	11
2	up to one week / 1 semana		4.01%	12
3	1-4 weeks / entre 1 - 4 semanas		32.44%	97
4	5-8 weeks / entre 5 - 8 samanas		23.41%	70
5	8 weeks or more / 8 samanas o más		24.08%	72
6	Permanent Resident / Residente permanente		12.37%	37
			answered	299
			skipped	0





3. How would you rate the overall standard of street cleaning and waste & collection? ¿Cómo valoraría en general el estándar del servicio de limpieza de viales y recogida de basura?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Poor / Pobre		0.34%	1
2	Satisfactory / Satisfactorio		5.17%	15
3	Good / Bueno		34.83%	101
4	Very good / Muy bueno		59.66%	173
			answered	290
			skipped	9

4. How would you rate the overall standard of the cleaning of the pool terrace areas? ¿Cómo valoraría en general el estándar de la limpieza en la zona que rodea a las piscinas dentro del vallado (playa de la piscina)?





Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Poor / Pobre		1.39%	4
2	Satisfactory / Satisfactorio		8.71%	25
3	Good / Bueno		37.98%	109
4	Very good / Muy bueno		51.92%	149
			answered	287
			skipped	12

5. Pool areas - How would you rate the rubbish collection of small waste bins in the swimming pool area? Zonas de piscinas - ¿Cómo valoraría la recogida de basura de las papeleras pequeñas en la zona de la piscina?





Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Poor / Pobre		0.72%	2
2	Satisfactory / Satisfactorio		12.64%	35
3	Good / Bueno		40.07%	111
4	Very good / Muy bueno		46.57%	129
			answered	277
			skipped	22

5. Pool areas - How would you rate the rubbish collection of small waste bins in the swimming pool area? Zonas de piscinas - ¿Cómo valoraría la recogida de basura de las papeleras pequeñas en la zona de la piscina?

6. How would you rate the cleaning of the resorts paths & roads? ¿Cómo valoraría la limpieza en el Resort en cuanto a caminos de paso y carreteras (calles)?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Poor / Pobre		2.07%	6
2	Satisfactory / Satisfactorio		9.31%	27
3	Good / Bueno		32.76%	95
4	Very good / Muy bueno		55.86%	162
			answered	290
			skipped	9

7. Waste collection service -How would you rate the quality of the Rubbish Collection Service for the main waste bins? Servicio de recogida de basura.¿Cómo valoraría la calidad del servicio de recogida de basura en cuanto a los contenedores soterrados de basura?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Poor / Pobre		2.41%	7
2	Satisfactory / Satisfactorio		6.87%	20
3	Good / Bueno		30.58%	89
4	Very good / Muy bueno		60.14%	175
			answered	291
			skipped	8