





2023 Security Survey / Encuesta sobre seguridad

1. Page 1

1. Have you visited HR in 2023?/ ¿Ha estado en HRGR durante 2023?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		98.25%	560
2	No / No		1.75%	10
			answered	570
			skipped	0




2. Page 2

2. How would you rate the following: ¿Cómo calificaría lo siguiente?				
Answer Choices	Good / Bien	OK / OK	Poor / Mal	Response Total
Vigilant's interaction with vehicle arrivals at the security checkpoint / Interacción del vigilante con los vehículos que llegan al control de seguridad	92.09% 512	7.19% 40	0.72% 4	556
Vigilant's interaction with pedestrian arrivals at the security checkpoint / Interacción del vigilante con los peatones que llegan al control de seguridad	66.85% 357	24.91% 133	8.24% 44	534
			answered	560
			skipped	10




3. Have you reported an incident to Vigilant Security? ¿Ha comunicado algún incidente a Vigilant Seguridad?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		30.18%	169
2	No / No		69.82%	391
			answered	560
			skipped	10

3. Page 3




4. How did you make contact? / ¿Cómo se puso en contacto?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Phone / Teléfono		87.73%	143
2	Email / Correo electrónico		6.75%	11
3	Both / Ambos		5.52%	9
			answered	163
			skipped	407




5. What was the nature of your incident? / ¿Cuál fue la incidencia?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Security / Seguridad		87.65%	142
2	Medical / Médico		6.17%	10
3	Both / Ambos		6.17%	10
			answered	162
			skipped	408

6. How would you rate the response time to your incident? ¿Cómo calificaría el tiempo de respuesta a su incidente?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Good / Bien		85.03%	142
2	OK / OK		11.38%	19
3	Poor / Mal		3.59%	6
			answered	167
			skipped	403

7. How do you feel Security addressed your issue? / ¿Cómo considera que Seguridad ha resuelto su incidencia?




Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Very well / Muy bien		74.70%	124
2	OK / OK		18.67%	31
3	Not well / No bien		6.63%	11

7. How do you feel Security addressed your issue? / ¿Cómo considera que Seguridad ha resuelto su incidencia?






	answered	166
	skipped	404

4. Page 4

9. In general, how friendly and approachable do you find the Vigilant Security staff? En general, ¿cómo de amable y simpático le parece el personal de Vigilant Seguridad?

Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Very friendly and approachable / Muy amable y simpático 	93.56%	523
2	OK / OK 	6.26%	35
3	Not friendly or approachable / No es amable ni simpático 	0.18%	1
		answered	559
		skipped	11

10. Overall, how would you rate the quality of the service provided on Hacienda Riquelme by Vigilant security? / En general, ¿cómo calificaría la calidad del servicio prestado en Hacienda Riquelme por Vigilant seguridad?

Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Excellent / Excelente 	72.81%	407
2	Good / Bien 	22.00%	123
3	OK / OK 	4.29%	24
4	Poor / Mal 	0.72%	4
5	Very Poor / Muy Mal 	0.18%	1

10. Overall, how would you rate the quality of the service provided on Hacienda Riquelme by Vigilant security? / En general, ¿cómo calificaría la calidad del servicio prestado en Hacienda Riquelme por Vigilant seguridad?

	answered	559
	skipped	11

5. Page 5
