











2023 HR Admin Owners

1. Page 1

1. Have you contacted HRGR Admin for any reason during 2023? / ¿Ha contactado con HRGR Admin por cualquier motivo durante 2023?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		67.62%	378
2	No / No		32.38%	181
			answered	559
			skipped	0

2. Page 2







2. How often (approximately) have you contacted HRGR Admin by any method in 2023? / ¿Con qué frecuencia (aproximadamente) se ha puesto en contacto con HRGR Admin por cualquier medio en 2023?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	1		28.31%	107
2	2 - 5		57.41%	217
3	6 - 10		7.67%	29
4	More than 10 / Más del 10		6.61%	25
			answered	378
			skipped	181

3. How did you make contact with HRGR Admin? / ¿Cómo se ha puesto en contacto con HRGR Admin? (Please select all that apply) / (Seleccione todas las que procedan)				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	In person at the Gatehouse office / En persona en la oficina en la entrada del complejo		25.46%	96
2	Telephone / Por teléfono		14.32%	54
3	Email / Correo electrónico		85.94%	324
4	URBIT / URBIT		18.83%	71
			answered	377

3. How did you make contact with HRGR Admin? / ¿Cómo se ha puesto en contacto con HRGR Admin?(Please select all that apply) / (Seleccione todas las que procedan)



	skipped	182
--	---------	-----

4. How many working days after making contact did you receive a formal reply (not an automatic acknowledgment)? / ¿Cuántos días laborables después de ponerse en contacto recibió una respuesta formal (no un acuse de recibo automático)?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Within 4 days / En 4 días		71.20%	267
2	5 – 10 days / De 5 a 10 días		15.47%	58
3	11 – 14 days / De 11 a 14 días		1.87%	7
4	More than 14 days / Más de 14 días		0.80%	3
5	Response received only after a follow up email / Respuesta recibida sólo después de un correo electrónico de seguimiento		4.27%	16
6	No response received / No se ha recibido respuest		6.40%	24
			answered	375
			skipped	184




3. Page 3

5. In 2023 HRGR Admin published 186 official communications. En 2023 HRGR Admin publicó 186 comunicaciones oficiales.Do you receive these communications via email? ¿Recibe estas comunicaciones por correo electrónico




Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		98.03%	548
2	No / No - Please register with HRGR Admin support to receive these communications / (support@hrgradmin.com) quoting your name and HR address Por favor, regístrese en HRGR Admin support para recibir estas comunicaciones / (support@hrgradmin.com) indicando su nombre y dirección de HRGR.		1.97%	11
			answered	559
			skipped	0

4. Page 4



6. Thinking about these communications how would you rate the following: / Pensando en estas comunicaciones, ¿cómo calificaría lo siguiente? Number of communications issued / El volumen de comunicaciones emitida

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Too many / Demasiados		13.53%	74
2	Enough / Suficientes		83.36%	456
3	Too few / Pocos		3.11%	17
			answered	547
			skipped	12

7. Frequency of issue of communications / Periodicidad de las comunicaciones




Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Too often / demasiada frecuencia		11.60%	63
2	OK /OK		85.64%	465
3	Not often enough / muy poca frecuencia		2.76%	15
			answered	543
			skipped	16




8. Regarding the information contained in more detailed communications (not those related to subjects such as water cut off, gas services and other minor issues) En cuanto a la información incluida en comunicaciones más detalladas (no las relacionadas con temas como cortes de agua, servicios de gas y otras incidencias menores) Was the content easy to understand? / ¿Era fácil de entender el contenido?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		92.49%	505
2	No / No		7.51%	41
			answered	546
			skipped	13

9. Was the detail of information provided: / Cómo fue el detalle de la información proporcionada:

Answer Choices			Response Percent	Response Total
----------------	--	--	------------------	----------------


9. Was the detail of information provided: / Cómo fue el detalle de la información proporcionada:				
1	Too complex / Demasiado complejo		7.69%	42
2	About right / Más o menos		86.26%	471
3	Not enough / Insuficient		6.04%	33
			answered	546
			skipped	13



10. Regarding the timeliness of the information provided, was it: / En cuanto a la puntualidad de la información facilitada, fue:				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Too early / Demasiado pronto		0.55%	3
2	About right / Más o menos		91.56%	499
3	Too late / Demasiado tard		7.89%	43
			answered	545
			skipped	14



5. Page 5

11. Have you had reason to lodge a complaint with HRGR Admin during 2023? / ¿Ha tenido motivos para presentar una queja ante la HRGR Admin durante 2023?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		14.49%	81
2	No / No		85.51%	478
			answered	559
			skipped	0




6. Page 6

12. How would you rate HRGR Admin's response to your complaint? / ¿Cómo calificaría la respuesta de HRGR Admin a su reclamación?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Very good / Muy buena		15.66%	13

12. How would you rate HRGR Admin's response to your complaint? / ¿Cómo calificaría la respuesta de HRGR Admin a su reclamación?				
2	Adequate / Adecuada		38.55%	32
3	Not good / Mala		45.78%	38
			answered	83
			skipped	476

13. Was your complaint resolved to your satisfaction? / ¿Se resolvió su queja ?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		31.71%	26
2	No / No		68.29%	56
			answered	82
			skipped	477

7. Page 7

14. Overall, how would you describe HRGR Admin's administration of the General Community of Hacienda Riquelme in 2023? / En general, ¿cómo calificaría la administración de la Comunidad General de Hacienda Riquelme por parte de HRGR Admin en 2023?				
Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Good / Bien		51.98%	289
2	OK / OK		37.95%	211
3	Poor / Mal		10.07%	56
			answered	556
			skipped	3
			answered	177
			skipped	382