



## 2023 Atlantir



1. Have you visited Hacienda Riquelme in the last 12 months AND made use of the pools? / ¿Ha visitado Hacienda Riquelme en los últimos 12 meses y ha hecho uso de las piscinas?

Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		92.69% 444
2	No / No		7.31% 35
		answered	479
		skipped	0




2. How would you rate each of the following? / ¿Cómo calificaría cada uno de los siguientes aspectos?

Answer Choices	Good / Bien	OK / OK	Poor / Mal	Response Total
Water quality / Calidad del agua	79.77% 351	19.09% 84	1.14% 5	440
Cleanliness of the pool walls and floor / Limpieza de las paredes y el suelo (fondo) de la piscina	70.36% 311	25.11% 111	4.52% 20	442
Poolside showers / Duchas junto a la piscina	57.67% 252	36.16% 158	6.18% 27	437
Pool lighting / Iluminación dentro de las piscinas	74.49% 327	22.32% 98	3.19% 14	439
			answered	442
			skipped	37



3. Have you reported an issue with the Water quality / ¿Ha comunicado algún problema con el Calidad del agua

Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		25.69% 112
2	No / No		74.31% 324




**4. How do you feel it was dealt with / ¿Cómo cree que se ha abordado?**

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Very well / Muy bien		61.95%	70
2	OK / OK		29.20%	33
3	Could have been better / Podría haber sido mejor		8.85%	10
			answered	113
			skipped	366



**5. Have you reported an issue with the Cleanliness of the pool walls and tiles / ¿Ha comunicado algún problema con el Limpieza de las paredes y gresites de la piscina**

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		26.44%	115
2	No / No		73.56%	320
			answered	435
			skipped	44




**6. How do you feel it was dealt with / ¿Cómo cree que se ha abordado?**

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Very well / Muy bien		57.52%	65
2	OK / OK		36.28%	41
3	Could have been better / Podría haber sido mejor		6.19%	7
			answered	113
			skipped	366



**7. Have you reported an issue with the Poolside showers / ¿Ha comunicado algún problema con el Duchas junto a la piscina**

Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		25.00% 105
2	No / No		75.00% 315
		answered	420
		skipped	59




**8. How do you feel it was dealt with / ¿Cómo cree que se ha abordado?**

Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Very well / Muy bien		58.56% 65
2	OK / OK		30.63% 34
3	Could have been better / Podría haber sido mejor		10.81% 12
		answered	111
		skipped	368

**9. Have you reported an issue with the Pool lighting / ¿Ha comunicado algún problema con el Iluminación de piscinas**

Answer Choices		Response Percent	Response Total
1	Yes / Sí		25.48% 107
2	No / No		74.52% 313
		answered	420
		skipped	59

10. How do you feel it was dealt with / ¿Cómo cree que se ha abordado?

Answer Choices			Response Percent	Response Total
1	Very well / Muy bien		61.26%	68
2	OK / OK		28.83%	32
3	Could have been better / Podría haber sido mejor		9.91%	11
			answered	111
			skipped	368