

**Waste Collection and Street Cleaning Survey 2017 to 2021 / Encuesta de Recolección de Residuos y Limpieza - comparación de 2017 a 2021**

	<b>2021</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Number of Responses / Numero de respuestas	<b>Target / Objetivo</b>	<b>299</b>	<b>470</b>	<b>381</b>	<b>415</b>	<b>320</b>
Have you been to HR in last 12 months? / ¿Has estado en HR en los últimos 12 meses?			324			
YES - Within last 3 months? / SI - En los ultimos 3 meses?		212				
YES - Within last 6 months? / SI - En los ultimos 6 meses?		68				
YES - Within last 12 months? / SI - En los ultimos 12 meses?		7				
NO / NO		12	146			
<b>Q1 How would you rate the overall standard of street cleaning and waste collection? / ¿Cómo valoraría en general el estándar del servicio de limpieza de viales y recogida de basura?</b>		<b>Answers / Respuestas</b>				
		<b>290</b>	<b>324</b>	<b>378</b>	<b>415</b>	<b>320</b>
Poor / Pobre		0.34% 1	1.23% 4	0.79% 3	1.20% 5	0.94% 3
Satisfactory / Satisfactorio		5.17% 15	10.19% 33	4.23% 16	6.75% 28	8.13% 26
Good / Bien		34.83% 101	38.27% 124	19.31% 73	32.29% 134	47.50% 152
Very Good / Muy bueno		59.66% 173	50.31% 163	75.66% 286	59.76% 248	43.44% 139
Good + Very Good / Bien + Muy Bueno		94.49% 274	88.58% 287	94.97% 359	92.05% 382	90.94% 291
<b>Q2 How would you rate the overall standard of the cleaning of the pool terrace areas? / ¿Cómo valoraría en general el estándar de la limpieza en la zona que rodea a las piscinas dentro del vallado (playa de la piscina)?</b>		<b>Answers / Respuestas</b>				
		<b>287</b>	<b>310</b>	<b>367</b>	<b>415</b>	<b>320</b>
Poor / Pobre		1.39% 4	0.65% 2	1.36% 5	1.45% 6	2.19% 7
Satisfactory / Satisfactorio		8.71% 25	12.58% 39	8.17% 30	8.67% 36	14.06% 45
Good / Bien		37.98% 109	45.48% 141	24.52% 90	36.87% 153	46.88% 150
Very Good / Muy bueno		51.92% 149	41.29% 128	65.94% 242	53.01% 220	36.88% 118
Good + Very Good / Bien + Muy Bueno		89.90% 258	86.77% 269	90.46% 332	89.88% 373	83.76% 268

Waste Collection and Street Cleaning Survey 2017 to 2021 / Encuesta de Recolección de Residuos y Limpieza - comparación de 2017 a 2021

		2021	2021	2020	2019	2018	2017				
<b>Q3</b>	<b>How would you rate the rubbish collection of small waste bins in the swimming pool area? / ¿Cómo valoraría la recogida de basura de las papeleras pequeñas en la zona de la piscina?</b>		<b>Answers / Respuestas</b>								
			<b>277</b>	<b>310</b>	<b>358</b>	<b>415</b>	<b>320</b>				
	Poor / Pobre	0.72%	2	2.26%	7	2.79%	10	2.17%	9	3.75%	12
	Satisfactory / Satisfactorio	12.64%	35	19.68%	61	10.61%	38	15.18%	63	21.56%	69
	Good / Bien	40.07%	111	43.55%	135	27.65%	99	41.20%	171	46.88%	150
	Very Good / Muy bueno	46.57%	129	34.52%	107	58.94%	211	41.45%	172	27.81%	89
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	86.64%	240	78.06%	242	89.59%	310	82.65%	343	74.69%	239
<b>Q4</b>	<b>How would you rate the cleaning of the resorts paths &amp; roads? / ¿Cómo valoraría la limpieza en el Resort en cuanto a caminos de paso y carreteras (calles)?</b>		<b>Answers / Respuestas</b>								
			<b>290</b>	<b>324</b>	<b>377</b>	<b>415</b>	<b>320</b>				
	Poor / Pobre	2.07%	6	1.23%	4	1.33%	5	1.20%	5	1.88%	6
	Satisfactory / Satisfactorio	9.31%	27	13.27%	43	5.84%	22	8.43%	45	13.13%	42
	Good / Bien	32.76%	95	40.74%	132	24.14%	91	32.53%	135	40.94%	131
	Very Good / Muy bueno	55.86%	162	44.75%	145	68.70%	259	57.83%	240	44.06%	141
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	88.62%	257	85.49%	277	92.84%	350	90.36%	375	85%	272
<b>Q5</b>	<b>How would you rate the quality of the Rubbish Collection Service for the main waste bins? / ¿Cómo valoraría la calidad del servicio de recogida de basura en cuanto a los contenedores soterrados de basura?</b>		<b>Answers / Respuestas</b>								
			<b>291</b>	<b>324</b>	<b>377</b>	<b>415</b>	<b>320</b>				
	Poor / Pobre	2.41%	7	1.54%	5	0.80%	3	1.20%	5	1.25%	4
	Satisfactory / Satisfactorio	6.87%	20	9.57%	31	5.31%	20	10.36%	43	10.31%	33
	Good / Bien	30.58%	89	38.27%	124	22.81%	86	34.22%	142	42.19%	135
	Very Good / Muy bueno	60.14%	175	50.62%	164	71.09%	268	54.22%	225	46.25%	148
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	90.72%	264	88.89%	288	93.90%	354	88.44%	367	88.44%	282

Blue - Achieved Target / Azul - Objetivo alcanzado

Red - Missed Target / Roja - Objetivo perdido