

Pools Survey 2014 to 2021 / Encuesta de piscinas - comparación de 2014 a 2021

		2021		2021		2020		2019		2018		2017		2016		2015		2014	
	Number of Responses / Numero de respuestas	Target / Objetivo	337		343		416		474		419		343		478		340		
Q1	Have you been to HR in last 12 months? / ¿Has estado en HR en los últimos 12 meses?																		
	YES - Within last 3 months? / SI - En los últimos 3 meses?		67.36%	227															
	YES - Within last 6 months? / SI - En los últimos 6 meses?		23.44%	79															
	YES - Within last 12 months? / SI - En los últimos 12 meses?		2.67%	9	74.93%	257													
	NO / NO		6.53%	22	25.07%	86													
Q2	How often have you visited the resort during the last 12 months? How many times have you visited the complex in the last 12 months? / Como no ha estado en Hacienda Riquelme en los últimos 12 meses, no es necesario que continúe con esta encuesta.		Answers / Respuestas																
			315		257														
	Up to one week / Hasta 1 semana		4.76%	15	12.45%	32	11	16	18	12	20								
	1-4 weeks / 1-4 semanas		37.78%	119	43.19%	111	108	135	127	103	145								
	5-8 weeks / 5-8 semanas		23.81%	75	17.51%	45	143	142	144	119	155								
	8 weeks or more / 8 semanas o más		33.65%	106	26.85%	69	139	154	104	103	132								
Q3	How frequently do you visit & use the pools? Please use the drop down box. How often do you visit and use the pools? / ¿Con qué frecuencia visita y usa las piscinas? Por favor seleccione la opción en el desplegable.		Answers / Respuestas																
			295		257		368		404		336		320		406		314		
	1-3 times / 1-3 veces		49.15%	145	51.36%	132	51.09%	188	45.79%	185	44.64%	150	45.00%	144	43.35%	176	50.00%	157	
	More than 4 times / más de 4 veces		25.42%	75	23.35%	60	26.90%	99	27.23%	110	28.57%	96	30.94%	99	25.86%	105	26.43%	83	
	Daily / Diario		25.42%	75	25.29%	65	22.01%	81	26.98%	109	26.79%	90	24.06%	77	30.79%	125	23.57%	74	
Q4	How would you rate the overall quality of swimming pools? How would you rate the quality of the pools in general? / ¿Cómo calificaría, en general, la calidad de las piscinas?		Answers / Respuestas																
			307		257		342		376		326		316		444		340		
	Poor / Pobre	<1%	1.95%	6	1.95%	5	0.88%	3	0.53%	2	1.53%	5	0.95%	3	1.58%	7	0.59%	2	
	Satisfactory / Satisfactorio		10.42%	32	12.84%	33	5.56%	19	5.05%	19	7.67%	25	6.33%	20	7.66%	34	10.59%	36	
	Good / Bien		38.76%	119	40.08%	103	23.68%	81	25.00%	94	43.87%	143	38.61%	122	45.5%	202	44.71%	152	
	Very Good / Muy bueno		48.86%	150	45.14%	116	69.88%	239	69.41%	261	46.93%	153	54.11%	171	45.27%	201	44.12%	150	
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	>90%	87.62%	269	85.22%	219	93.56%	320	94.41%	355	90.8%	296	92.72%	293	90.77%	403	88.83%	302	

Pools Survey 2014 to 2021 / Encuesta de piscinas - comparación de 2014 a 2021

		2021	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Q5.1	Cleanliness of the pool water / ¿Cómo calificaría las siguientes zonas en las piscinas?		Answers / Respuestas							
			309	246	359	403	326	316	438	340
	Poor / Pobre	<2%	1.29% 4	2.03% 5	1.95% 7	0.99% 4	1.84% 6	0.32% 1	1.60% 7	1.18% 4
	Satisfactory / Satisfactorio		9.71% 30	12.60% 31	6.41% 23	7.69% 31	8.28% 27	7.59% 24	14.38% 63	12.94% 44
	Good / Bien		38.51% 119	32.11% 79	31.20% 112	36.23% 146	45.09% 147	36.39% 115	39.50% 173	42.94% 146
	Very Good / Muy bueno		50.49% 156	53.25% 131	60.45% 217	55.09% 222	44.79% 146	55.70% 176	44.52% 195	42.94% 146
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	>87%	89.00% 275	85.36% 210	91.65% 329	91.32% 368	89.88% 293	92.09% 291	84.02% 368	85.88% 292
Q5.2	Cleanliness of the side walls of the pools / Limpieza de las paredes laterales de las piscinas		Answers / Respuestas							
			306	248	360	403	326	316	438	340
	Poor / Pobre	<2%	2.61% 8	2.02% 5	3.89% 14	1.99% 8	2.15% 7	0.63% 2	2.51% 11	2.35% 8
	Satisfactory / Satisfactorio		14.71% 45	18.15% 45	9.44% 34	11.66% 47	11.04% 36	12.03% 38	18.26% 80	12.94% 44
	Good / Bien		41.83% 128	35.89% 89	32.50% 117	42.93% 173	50.00% 163	39.56% 125	42.92% 188	46.47% 158
	Very Good / Muy bueno		40.85% 125	43.95% 109	54.17% 195	43.42% 175	36.81% 120	47.78% 151	36.30% 159	38.24% 130
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	>85%	82.68% 253	79.84% 198	86.67% 312	86.35% 348	86.81% 283	87.34% 276	79.22% 347	84.71% 288
Q5.3	Filtration pumps working / Funcionamiento de la depuradora		Answers / Respuestas							
			306	248	355	403	326	316	438	340
	Poor / Pobre	<2%	0.33% 1	1.21% 3	2.82% 10	1.24% 5	0.92% 3	0.32% 1	1.83% 8	0.88% 3
	Satisfactory / Satisfactorio		10.46% 32	16.94% 42	8.73% 31	8.68% 35	9.20% 30	9.81% 31	13.24% 58	11.18% 38
	Good / Bien		41.18% 126	34.68% 86	29.86% 106	42.68% 172	51.23% 167	41.77% 132	46.80% 205	50.00% 170
	Very Good / Muy bueno		48.04% 147	47.18% 117	58.59% 208	47.39% 191	38.65% 126	48.10% 152	38.13% 167	37.94% 129
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	>90%	89.22% 273	81.86% 203	88.45% 314	90.07% 363	89.88% 293	89.87% 284	84.93% 372	87.94% 299
Q5.4	Pool lighting working / Funcionamiento de las luces de la piscina		Answers / Respuestas							
			307	256	331	403	326	316	438	340
	Poor / Pobre	<3%	2.28% 7	6.64% 17	3.32% 11	2.23% 9	4.60% 15	3.48% 11	4.34% 19	2.65% 9
	Satisfactory / Satisfactorio		8.79% 27	20.70% 53	9.67% 32	13.40% 54	12.58% 41	12.34% 39	16.44% 72	12.65% 43
	Good / Bien		43.32% 133	40.23% 103	32.93% 109	44.17% 178	44.17% 144	41.14% 130	43.15% 189	51.18% 174
	Very Good / Muy bueno		45.60% 140	32.42% 83	54.08% 179	40.20% 162	38.65% 126	43.04% 136	36.07% 158	35.35% 114
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	>80%	88.92% 273	72.65% 186	87.01% 288	84.37% 340	82.82% 270	84.18% 266	79.22% 347	86.53% 288

Pools Survey 2014 to 2021 / Encuesta de piscinas - comparación de 2014 a 2021

		2021	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Q9	How proactive do you believe the pool maintenance company are in replacing missing tiles on the pool steps? / ¿Cómo de proactivos considera que es la empresa de mantenimiento de piscinas en relación con la sustitución de los gresites en los escalones de las piscinas?		Answers / Respuestas							
			274	15	336	398	325	315	436	340
	Poor / Pobre	<10%	6.57% 18	13.33% 2	9.52% 32	9.30% 37	8.62% 28	6.67% 21	13.53% 59	16.18% 55
	Satisfactory / Satisfactorio		28.47% 78	46.67% 7	23.51% 79	31.41% 125	32.31% 105	31.75% 100	34.63% 151	35.59% 121
	Good / Bien		42.70% 117	33.33% 5	39.58% 133	40.70% 162	43.38% 141	42.54% 134	39.91% 174	39.71% 135
	Very Good / Muy bueno	>25%	22.26% 61	6.67% 1	27.38% 92	18.59% 74	15.69% 51	19.05% 60	11.93% 52	8.53% 29
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	>57%	64.96% 178	40.00% 6	66.96% 225	59.29% 236	59.07% 192	61.59% 194	51.84% 226	48.24% 164
Q10	If you have seen the cleaning company cleaning the pool, how would you rate how safe they left the pool area? e.g. was the Life ring available, broken or missing tiles, pool hatch to pump room locked etc. / Si ha visto en alguna ocasión a la empresa de mantenimiento de piscinas limpiando estas, ¿cómo calificaría la seguridad en la zona mientras realizan el servicio? P.e.estaba el flotador salvavidas, había gresites rotos o que faltaban, estaba el candado de la puerta de acceso a la depuradora cerrado etc.		Answers / Respuestas							
			273	15	293	331	261	258	354	273
	Poor / Pobre	<1%	1.47% 4	0% 0	1.37% 4	0.91% 3	0.77% 2	0.78% 2	1.98% 7	1.10% 3
	Satisfactory / Satisfactorio		13.92% 38	46.67% 7	7.51% 22	10.88% 36	9.96% 26	10.85% 28	14.41% 51	12.82% 35
	Good / Bien		41.39% 113	20.00% 3	29.69% 87	29.61% 98	32.95% 86	29.07% 75	37.29% 132	38.83% 106
	Very Good / Muy bueno		43.22% 118	33.33% 5	61.43% 180	58.61% 194	56.32% 147	59.30% 153	46.33% 164	47.25% 129
	Good + Very Good / Bien + Muy Bueno	>90%	84.61% 231	53.33% 8	91.12% 267	88.22% 292	89.27% 233	88.37% 228	83.62% 296	86.08% 235

Blue - Achieved Target / Azul - Objetivo alcanzado

Red - Missed Target / Roja - Objetivo perdido