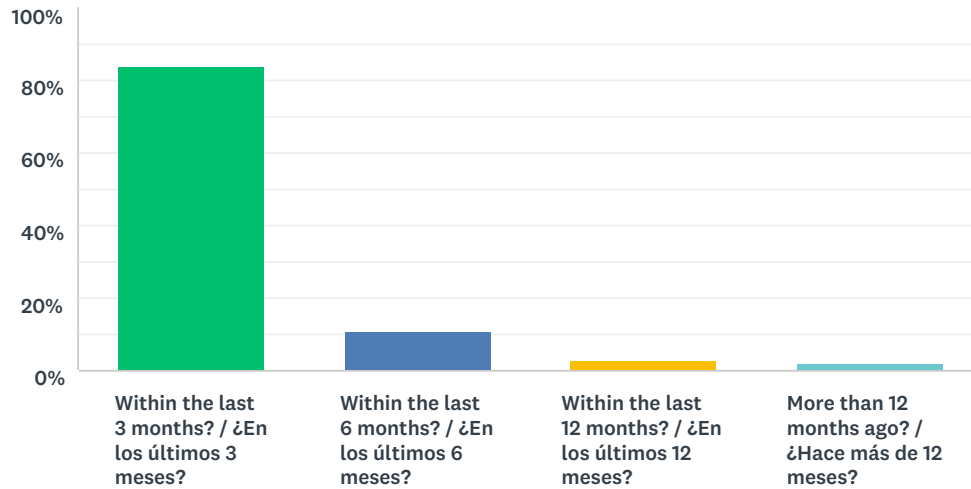


Q1 When were you last at Hacienda Riquelme? ¿Cuándo estuvo la última vez en Hacienda Riquelme?

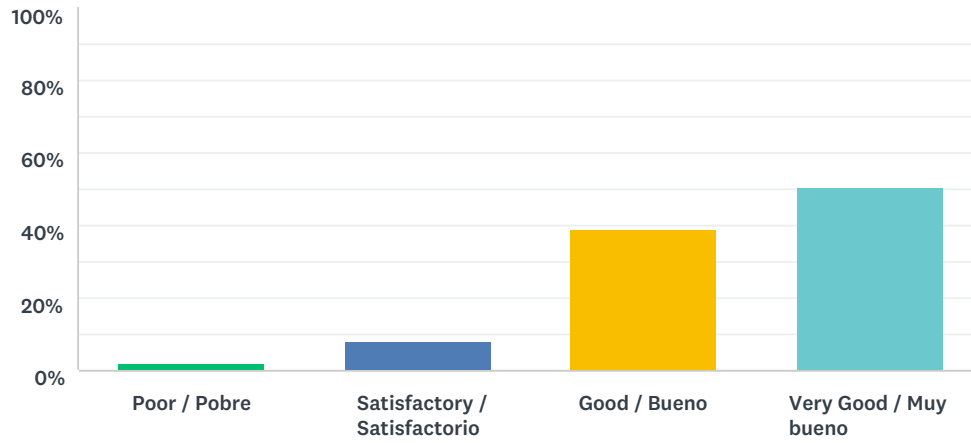
Answered: 418 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Within the last 3 months? / ¿En los últimos 3 meses?	84.21%	352
Within the last 6 months? / ¿En los últimos 6 meses?	11.00%	46
Within the last 12 months? / ¿En los últimos 12 meses?	2.87%	12
More than 12 months ago? / ¿Hace más de 12 meses?	1.91%	8
TOTAL		418

Q2 How would you rate the overall quality of the gardens? ¿Cómo calificaría en términos generales la calidad de los jardines?

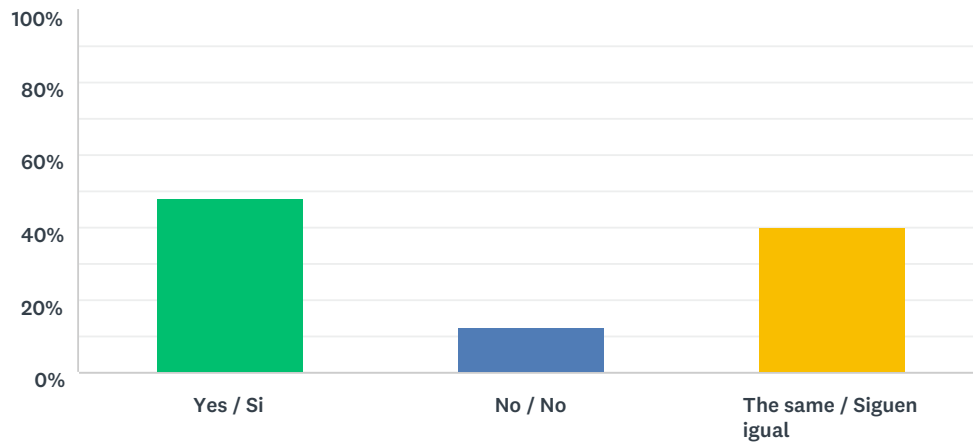
Answered: 406 Skipped: 12



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Poor / Pobre	2.22%	9
Satisfactory / Satisfactorio	8.13%	33
Good / Bueno	39.16%	159
Very Good / Muy bueno	50.49%	205
TOTAL		406

Q3 Has the quality of the gardens improved since your last visit? ¿Ha mejorado la calidad de los jardines desde su última visita?

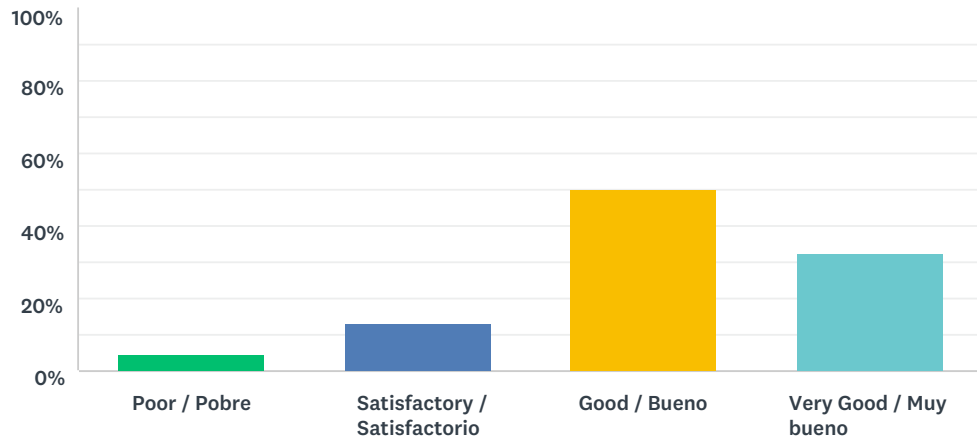
Answered: 406 Skipped: 12



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Yes / Si	47.78%	194
No / No	12.32%	50
The same / Siguen igual	39.90%	162
TOTAL		406

Q4 How would you rate the trees? ¿Cómo calificaría a los árboles?

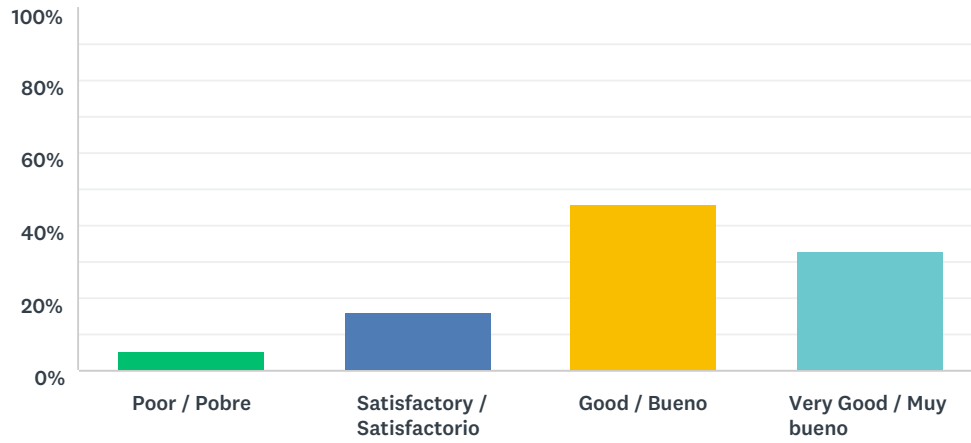
Answered: 406 Skipped: 12



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Poor / Pobre	4.43%	18
Satisfactory / Satisfactorio	13.05%	53
Good / Bueno	50.25%	204
Very Good / Muy bueno	32.27%	131
TOTAL		406

Q5 How would you rate the hedges and shrubs? ¿Cómo calificaría a los setos y arbustos?

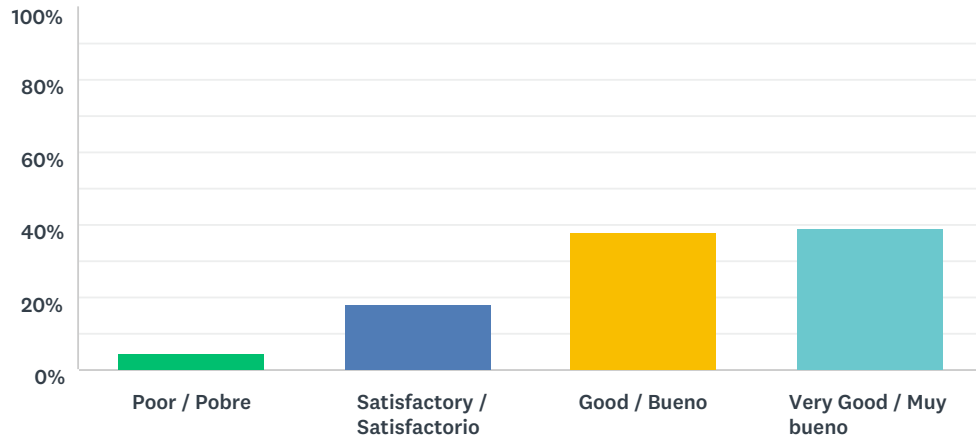
Answered: 406 Skipped: 12



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Poor / Pobre	5.42%	22
Satisfactory / Satisfactorio	15.76%	64
Good / Bueno	46.06%	187
Very Good / Muy bueno	32.76%	133
TOTAL		406

Q6 How well do you think the gardeners are controlling the weeds in the flower beds? ¿Cómo de bien cree usted que los jardineros están controlando las malas hierbas en los parterres y alcorques de plantas y flores?

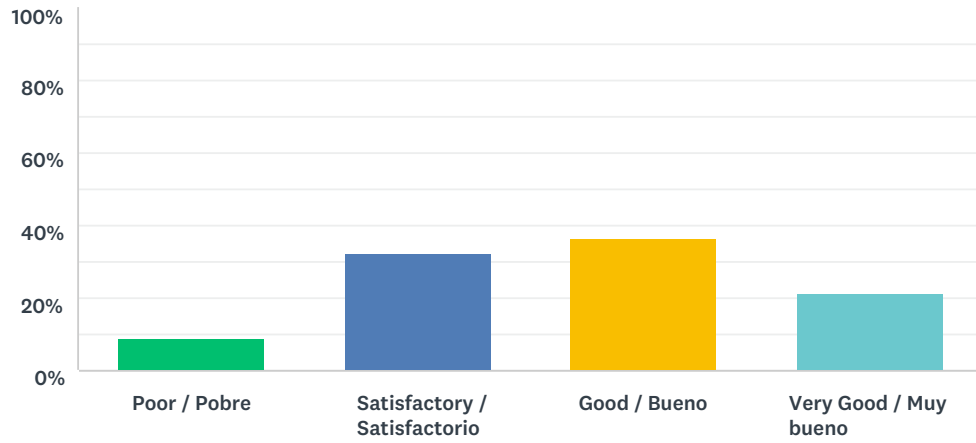
Answered: 406 Skipped: 12



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Poor / Pobre	4.68%	19
Satisfactory / Satisfactorio	17.98%	73
Good / Bueno	38.18%	155
Very Good / Muy bueno	39.16%	159
TOTAL		406

Q7 How would you rate the lawned areas of the resort? ¿Cómo calificaría las zonas de césped en el Resort?

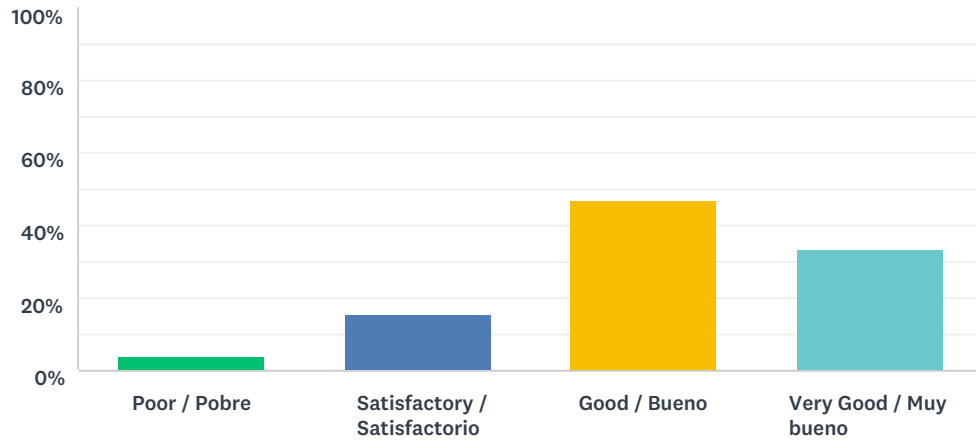
Answered: 404 Skipped: 14



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Poor / Pobre	9.16%	37
Satisfactory / Satisfactorio	32.67%	132
Good / Bueno	36.63%	148
Very Good / Muy bueno	21.53%	87
TOTAL		404

Q8 How would you rate the flower beds? ¿Cómo calificaría los alcorques y parterres?

Answered: 404 Skipped: 14



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Poor / Pobre	3.96%	16
Satisfactory / Satisfactorio	15.59%	63
Good / Bueno	47.03%	190
Very Good / Muy bueno	33.42%	135
TOTAL		404