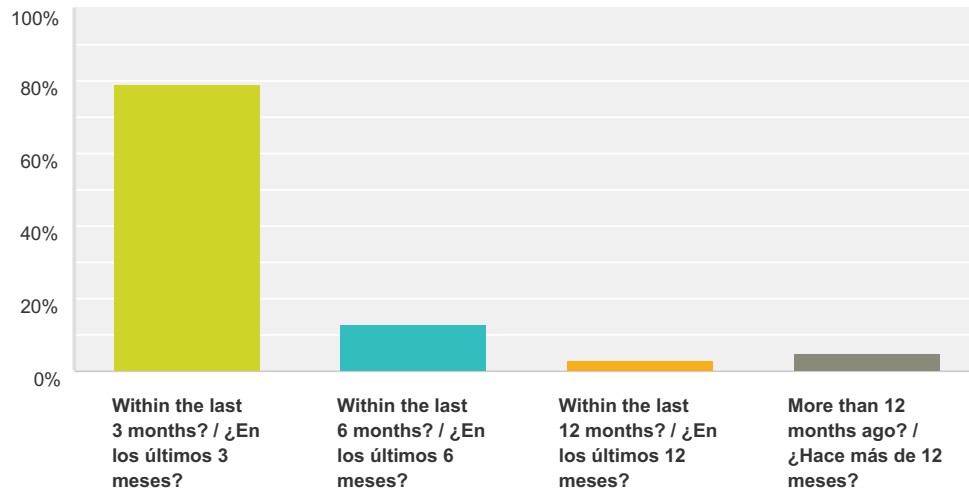


Q1 When were you last at Hacienda Riquelme? ¿Cuándo estuvo la última vez en Hacienda Riquelme?

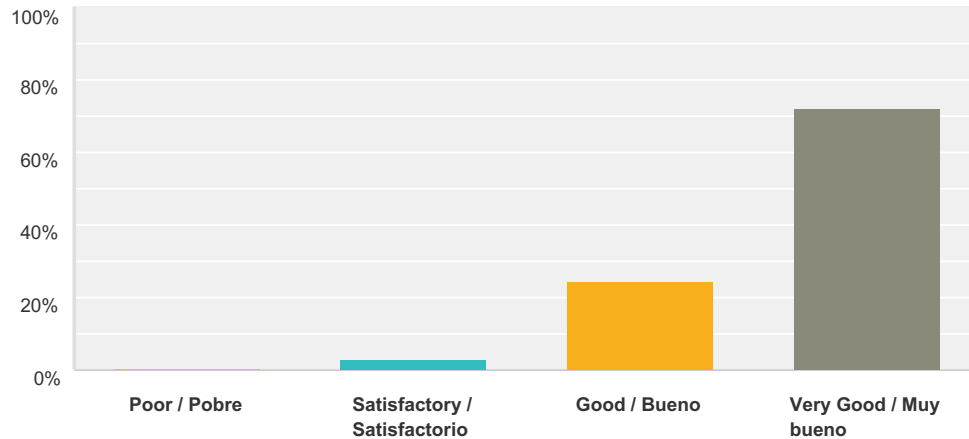
Answered: 461 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Within the last 3 months? / ¿En los últimos 3 meses?	79.18% 365
Within the last 6 months? / ¿En los últimos 6 meses?	12.80% 59
Within the last 12 months? / ¿En los últimos 12 meses?	3.04% 14
More than 12 months ago? / ¿Hace más de 12 meses?	4.99% 23
Total	461

**Q2 How would you judge the overall performance of the security company?
¿Cómo evaluaría en términos generales el desempeño de la empresa de seguridad?**

Answered: 436 Skipped: 25



Answer Choices	Responses
Poor / Pobre	0.46% 2
Satisfactory / Satisfactorio	2.98% 13
Good / Bueno	24.54% 107
Very Good / Muy bueno	72.02% 314
Total	436

Q3 If you have reported an incident to security in the last year, how would you rate their response? Si usted ha reportado algún problema a seguridad en el último año, ¿cómo calificaría su respuesta a éste?

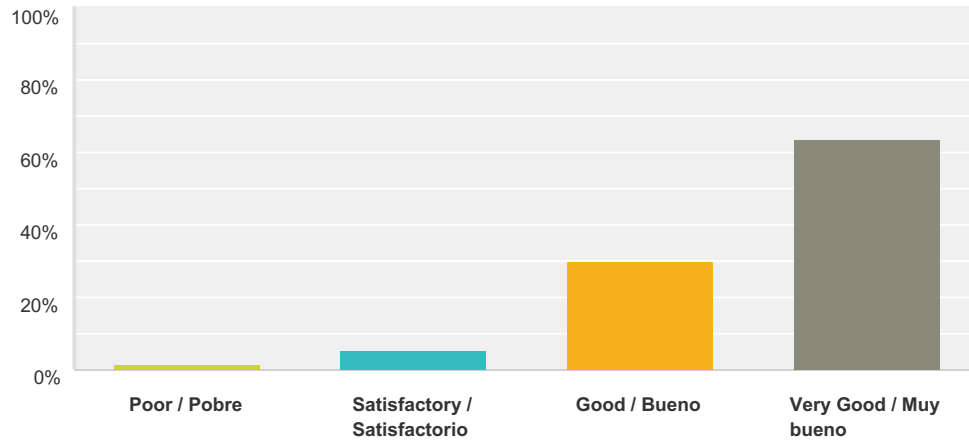
Answered: 436 Skipped: 25



Answer Choices	Responses
Poor / Pobre	1.38% 6
Satisfactory / Satisfactorio	1.61% 7
Good / Bueno	4.59% 20
Very Good / Muy bueno	27.52% 120
No incident reported / No se informó de incidentes	64.91% 283
Total	436

Q4 How would you rate their performance in dealing with people entering and leaving the resort? ¿Cómo calificaría su desempeño con personas entrando y saliendo del Resort?

Answered: 436 Skipped: 25



Answer Choices	Responses
Poor / Pobre	1.38% 6
Satisfactory / Satisfactorio	5.50% 24
Good / Bueno	29.82% 130
Very Good / Muy bueno	63.30% 276
Total	436