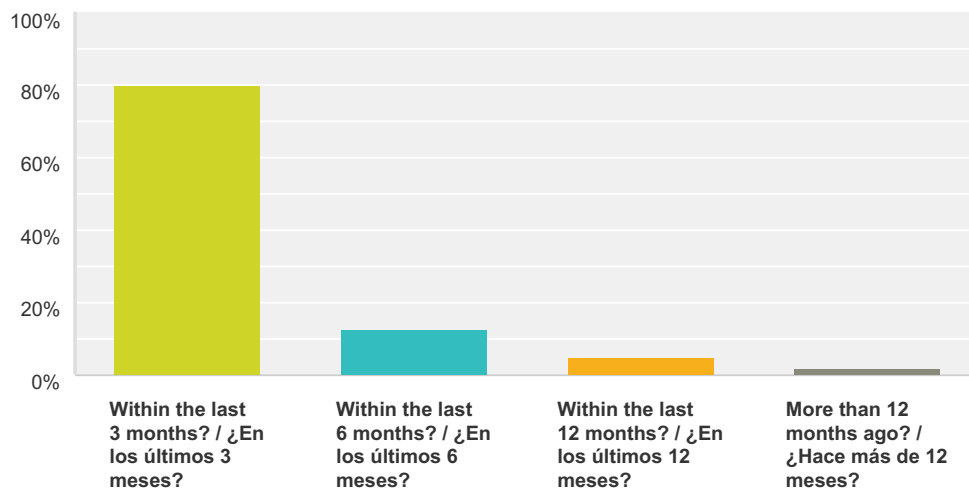


Q1 When were you last at Hacienda Riquelme? ¿Cuándo estuvo la última vez en Hacienda Riquelme?

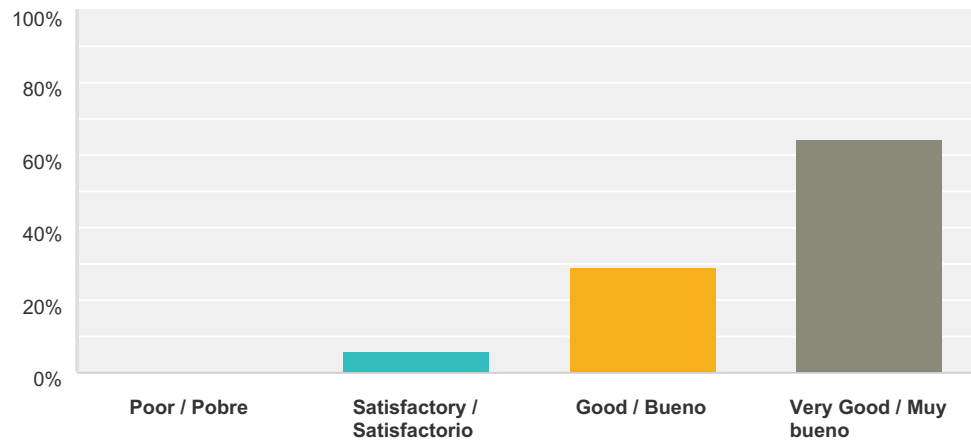
Answered: 450 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Within the last 3 months? / ¿En los últimos 3 meses?	80.22% 361
Within the last 6 months? / ¿En los últimos 6 meses?	12.67% 57
Within the last 12 months? / ¿En los últimos 12 meses?	5.11% 23
More than 12 months ago? / ¿Hace más de 12 meses?	2.00% 9
Total	450

**Q2 How would you judge the overall performance of the security company?
¿Cómo evaluaría en términos generales el desempeño de la empresa de seguridad?**

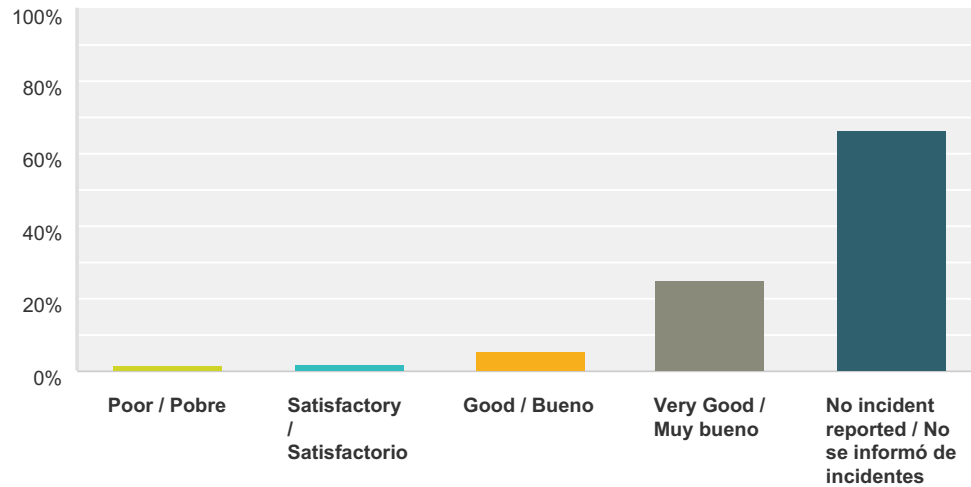
Answered: 450 Skipped: 0



Answer Choices	Responses	
Poor / Pobre	0.22%	1
Satisfactory / Satisfactorio	6.22%	28
Good / Bueno	29.11%	131
Very Good / Muy bueno	64.44%	290
Total		450

Q3 If you have reported an incident to security in the last year, how would you rate their response? Si usted ha reportado algún problema a seguridad en el último año, ¿cómo calificaría su respuesta a éste?

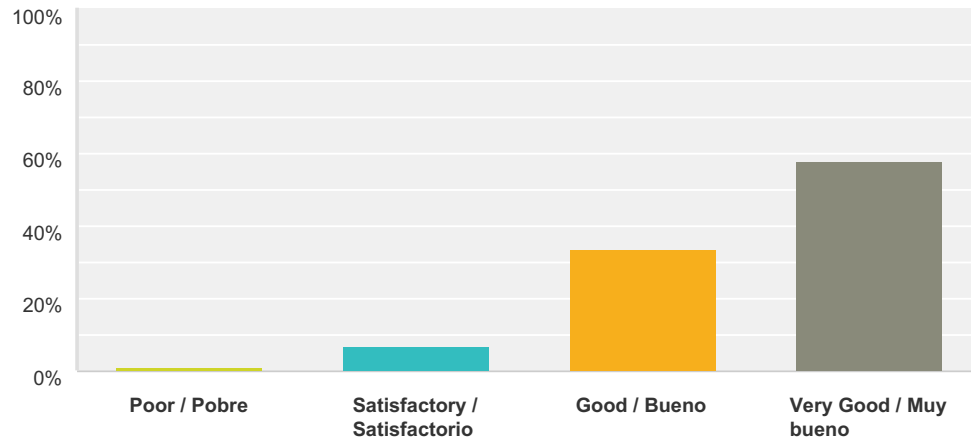
Answered: 450 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Poor / Pobre	1.33% 6
Satisfactory / Satisfactorio	1.78% 8
Good / Bueno	5.56% 25
Very Good / Muy bueno	24.89% 112
No incident reported / No se informó de incidentes	66.44% 299
Total	450

Q4 How would you rate their performance in dealing with people entering and leaving the resort? ¿Cómo calificaría su desempeño con personas entrando y saliendo del Resort?

Answered: 450 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Poor / Pobre	1.11% 5
Satisfactory / Satisfactorio	7.11% 32
Good / Bueno	33.56% 151
Very Good / Muy bueno	58.22% 262
Total	450